

## Summary

Ein abgeschlossenes Studium zum Diplom-Wirtschaftsinformatiker und langjährige Erfahrung als IT-Professional in verschiedenen Funktionen und Branchen bilden die Basis für mein umfangreiches Wissen in den Bereichen Projekt, Service- und Interims-Managements.

*Ich stehe seit 2008 als freiberuflicher IT-Consultant mit Fokus auf Programm-, Projekt- und IT-Management für Kunden im Konzernumfeld mit Schwerpunkt Infrastruktur zur Verfügung.*

Greifen Sie auf die Expertise aus zahlreichen Projekten in verschiedenen Bereichen wie z. B. Transition/Transformation, Carve-out, Migration, Rollout, Cloud-Readiness, Tender-Management usw. zurück. Ich begleite Sie als Projektleiter methodengesteuert (Wasserfall, agil) von der Planung über die Durchführung und Steuerung zum erfolgreichen Abschluss Ihrer Projekte. Entscheidend dafür ist die verständliche und präzise Formulierung Ihrer Ziele, die wir gemeinsam im Dialog abstimmen.

Die Bereitstellung transparenter, skalierbarer IT-Services trägt zur Erfüllung Ihrer Ziele und damit entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Zufriedene Anwender spiegeln Ihre funktionierende IT-Organisation wider. Gerne stehe ich Ihnen im Rahmen des ITSM-Frameworks ITIL bei der Standardisierung und Optimierung Ihrer IT-Services zur Seite.

Bei der Ausrichtung der IT-Services nehmen Themen wie Cloud-Readiness und Virtualisierung eine immer größere Bedeutung ein. In Zusammenarbeit mit Ihren IT-Architekten und -Experten unterstützte ich Sie bei der Projektierung und Durchführung in diesen Themenkomplexen.

Stehen Sie vor der Herausforderung kurzfristig Personalengpässe in Führungsbereichen oder Projekten auszugleichen, bietet sich das *Interims-Management* an, um Vakanten für einen definierten Zeitraum zu überbrücken. Holen Sie sich bedarfsgerechtes Know-How in Ihr Unternehmen, um Problemstellungen mit externem Wissen zu lösen, ohne direkt die interne Mannschaft aufzustocken.

Detailliertere Informationen sowie Referenzen verschiedener Kunden und Projekte finden Sie nachstehend oder auf meiner Homepage [www.kukloss.de](http://www.kukloss.de).

Stunden- und Tagessätze sowie weitere Rahmenbedingungen konkretisiere ich gerne im persönlichen Gespräch mit Ihnen, abhängig von Ihren Anforderungen.



### Kontakt

Kontakt@kukloss.de  
+49 177 8 499 756

### Anschrift

KUK ProConsult  
Kai-Uwe Kloß  
Rederhof 15  
D-41363 Jüchen

### Internet

[www.kukloss.de](http://www.kukloss.de)

### Sprachen

- Deutsch
- Englisch

### Ich suche ...

- IT-Projekt-Management
- IT-Service-Management
- Interims-Management
- IT-Beratung

### Ich biete ...

#### Themenkompetenz

- Steuerung/Durchführung IT-Projekte
- Standardisierung/Optimierung IT-Services
- Übernahme Management-Funktionen

#### Methodenkompetenz

- ITIL
- PRINCE2

#### Branchen

- Automotive
- Chemie
- Finanzdienstleistung
- Konsumgüter & Handel
- Medien & Verlage
- Pharma
- Telekommunikation

#### Projektverfügbarkeit

Ab sofort

#### Verfügbare Auslastung

100% pro Woche

#### Verfügbare Laufzeit

6 Monate +

#### Regelstundensatz

Auf Anfrage  
Anpassung nach Rahmenbedingungen

#### Vertragsart

Freiberuflich

## Expertise

- Transition & Transformation
- Migration & Rollout
- Carve-out
- IT-Outsourcing
- Cloud-Readiness
- Virtualisierung
- Arbeitsplatz / Workplace
- Tender- & Vertrags-Management
- Anforderungs- & Change-Management
- Service- & Vendor-Management
- Risiko- & Eskalationsmanagement
- Budgetierung
- Kommunikations- & Stakeholder-Management
- Meetings & Präsentationen
- Personalverantwortung & Führung interdisziplinäre Teams

## Tools

- M365, Teams, Zoom, MS-Project, SharePoint, Jira, Confluence, Mindmap, ...

## Methodenkompetenz

- Information Technology Infrastructure Library (ITIL)
- Projekt-Management PRINCE2

## Themenkompetenz

### Steuerung und Durchführung IT-Projekte

- Programm-Management
- Projekt-Management (Wasserfall & agil)
- Analyse – Plan – Build - Run
- Tender- & Vertrags-Management
- Budgetplanung und -Überwachung
- Risiko- & Eskalations-Management
- Kommunikations- & Stakeholder-Management (C-Level, Partner, Vendor, User)
- Meetings & Präsentation (Daily, Weekly, Jour Fix, Steering Committee, Programm, Vendor, ...)
- Führung interdisziplinäre Teams

### Standardisierung und Optimierung IT-Services

- Konzeptionierung (Strategie, Vorgehensweise) in Zusammenarbeit mit technischen Architekten
- Steuerung/Leitung Migration/Rollout inklusive Kommunikation
- Managed Services, (selektives) IT-Outsourcing
- IT-Service-Management gemäß ITIL
- Konkrete Ausrichtung an den Zielen des Kunden
- Prozess-Management zur Unterstützung der Kerngeschäftsprozesse des Kunden
- Service-Level-Management (SLR, SLA, OLA, Kennzahlensystem)
- Standard-Service-Katalog für IT-Services (Leistungsmodule) und IMAC/R-Leistungen
- Preismodelle
- Kalkulation
- Ausschreibungen (Erstellung, Durchführung, Benchmarking, Auswertung)
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und „Underpinning Contracts“ (UC)

## Übernahme Management-Funktionen

- Interims-Management
    - Führungskompetenz
    - Analyse und Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
    - Coaching
    - Betriebswirtschaftliches Management
  - Personalverantwortung bis zu 160 Mitarbeitern
  - Vertragsverhandlungen und Steuerung von Subunternehmen
  - Budgetverantwortung bis zu 20 Mio. Euro
- 

## Projektauszug

### **Heubach Group / Frankfurt**

**04/2022 bis 02/2023**

### **Projektleitung/-management Infrastruktur**

#### **Carve out „Sunrise“**

- Neuausrichtung der IT-Umgebung der Heubach Group nach Zusammenschluss mit einem Teil der Clariant (Pigmentgeschäft)
  - Betroffene IT-Services
  - Microsoft 365 inkl. Teams
  - Microsoft Azure
  - End User Workplace
  - Helpdesk
  - Global WAN, WAN, LAN
  - Managed Print Services
  - Mobile Device Management
- Entwicklung und Definition der Sourcing-Strategie
- Tender-Management
  - Durchführung einer weltweiten Ausschreibung (RfP) zur Auswahl eines Providers mit internationalem „Footprint“ zur Einführung standardisierter IT-Services
  - Steuerung extern beauftragtem Dienstleister für RfP
  - Angebotsvergleich und -bewertung
  - Verhandlung und Entscheidung
  - Initiierung & Planung Transition mit externem Provider und weiteren Stakeholdern
- Site-Management
  - Erfassung und Planung aller Standort und User relevanten Daten
  - Transition Planung Site & End User & Devices
  - Planung und Durchführung Bestellprozess Hardware (Netzwerk, Clients, Mobiles)
- Setup „Governance“
- Umfang 38 Standorte weltweit, ca. 2.500 Mitarbeiter
- Projektsprache: englisch

**Deutsche Glasfaser / Borken / Düsseldorf****11/2020 bis 03/2022****Programmleitung****Einführung flexibles Arbeitsplatzmodell „New Workplace“**

- Konzept eines flexiblen Arbeitsplatzmodells inkl. Mobile Device Management
  - Definition neuer Life Cycle
  - Harmonisierung End User Devices
  - Definition und Einführung Standards für New Image und SW-Deployment unter Berücksichtigung einer „ZeroTouch-Installation“
  - „Coronabedingte“ Umstellung des Logistik-/Ausstattungskonzepts auf Homeoffice
- Einführung neues Beschaffungskonzept inkl. Vertragsverhandlungen mit Einkauf/Dienstleister
- Migration & Rollout
  - Definition/Konzept/Durchführung/Steuerung
  - Durchführung aller notwendigen Kommunikationsmaßnahmen
  - Auslieferung (inkl. Rückführung) ins Homeoffice der Mitarbeiter
- Umfang ca. 1.700 Mitarbeiter deutschlandweit

**Daimler AG / Stuttgart****03/2020 bis 07/2020****Leitung PMO & Coaching****Einführung/Optimierung PMO & Controlling „NGDC“**

- Leitung und operative Unterstützung der Programmleitung "Next Generation Data Center" (NGDC)
- Neuaufstellung und Controlling Projektbudget in Abstimmung mit Programm-, Projektleitern und Daimler IT-Controlling
- Setup/Standardisierung und Pflege der NGDC-Programmdokumentation
- Standardisierung (Vorbereitung, Moderation und Nachbereitung) der NGDC-Regelkonferenzen, Steering Committees etc. - Teilnehmer Programmleitung/Daimler-Projektleiter
- Einrichtung und Pflege aller notwendigen Programm-/Projektmanagement-Tools (z. B. M365, SharePoint)
- Projektüberwachung

**Postbank Systems AG/Filialvertrieb / Bonn****01/2018 bis 03/2020****Projektleitung****Trennung Arbeitsplatz & Netze Post/Postbank alle Standorte deutschlandweit „Neue Filial-Infrastruktur“**

- Projektplanung im Rahmen des agilen Vorgehensmodells für Infrastrukturmaßnahmen der Postbank
- Konzept, Planung, Steuerung der Migration
- Vertragsverhandlungen mit Einkauf/Dienstleister
- Umstellung Leitungen von „gelb“ (Post) auf „blau“ (Postbank)
- Umstellung aller Kundenberater-Arbeitsplätze „gelb“ auf „blau“
- Bereitstellung blaue Netzwerk-Infrastruktur (VMWare, Citrix, NetApp)
- Bereitstellung blaue Arbeitsplatzinfrastruktur (Windows, Session Host, VDI, Notebook, Telefonie)
- Umfang ca. 800 Standorte deutschlandweit, ca. 2.500 Arbeitsplätze

**Postbank Systems AG / Bonn****11/2012 bis 12/2015****Projektleitung****Virtualisierung Arbeitsplatz „eWorkplace“**

- Projektplanung im Rahmen des agilen Vorgehensmodells für Infrastrukturmaßnahmen der Postbank (Wasserfall, agil)
- Konzept, Planung, Steuerung der Migration
- Migration aller NDS-/XP-Arbeitsplätze in eine „Virtual Desktop Infrastructure“-Umgebung
  - Citrix/VMWare/NetApp-Plattform
  - Frontend (Windows, VDI, Session Host, FAT-Client)
- Unterstützung des Betriebes bei der Definition und Implementierung notwendiger Service-Management-Prozesse im Rahmen der Transformation des übergreifenden Outsourcing-Projekts (ITSM/ITIL).
- Umfang 21 Standorte / ca. 17.500 Arbeitsplätze / zentral/dezentral

**Postbank Systems AG / Bonn****11/2012 bis 03/2013****Projektleitung****Application Readiness „eWorkplace“**

- Prozessdefinition zur Bereitstellung von Anwendungen in einer neuen Terminal-Server-Landschaft (Identifikation, Analyse, Paketierung und Abnahme)
- Prozess-Optimierung der betroffenen Fachbereiche Application Readiness und Test-Management
- Konzept Rollout Applicationen
- Umfang 21 Standorte / ca. 17.500 Anwender / ca. 500 Anwendungen

**08/2016 bis 09/2016****IT-Beratung****Tender-Management / Analyse Ausschreibung große Landesbank**

- Nach Spin off in eine eigene Gesellschaft Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung von Standardprozessen und Dokumenten
- Analyse Kalkulation und Entwicklung einer neuen Standard-Kalkulation für Ausschreibungen im Rahmen Teilnahme RfP einer großen Landesbank
- Workshop-Reihe „Transitionkonzept“  
Transparente Darstellung einer Transition von der Analyse der Ausgangssituation bis zur Übergabe in den definierten Ziel-Betrieb
- IT-Service Management/Framework ITIL

**Telekom / Bonn****02/2012 bis 10/2012****Projektleitung****Einführung neue SmartCard-Lösung für Partner-Shops der Telekom Shop Vertriebsgesellschaft**

- Anpassung der Virtualisierungsplattform zur Einführung der neuen SmartCard
- Herstellung der technischen und organisatorischen Prozesskonformität der betroffenen Bereiche
- Schwenk der Partner-Shops ins Konzern-AD und in das konzernweite Exchange
- Umfang ca. 150 Ladenlokale / ca. 700 CPKI

**Telekom / Bonn****02/2008 bis 01/2012****Projektleitung****Virtualisierung Arbeitsplatz T-Shop „vShop“**

- Migration aller Arbeitsplätze in eine „Virtual Desktop Infrastructure“-Umgebung
    - Citrix, VMWare, NetApp
    - Virtualisierung aller Anwendungen in eine zentrale Serverfarm
    - Einsatz ThinClient-Technologie im Frontoffice
  - Deutschlandweiter Hardware-Rollout in allen Telekom- und Partner-Shops
  - Anpassung Service-Management im Rahmen ITIL-Framework
  - Umfang ca. 800 Ladenlokale / ca. 5.000 Arbeitsplätze / ca. 7.000 Mitarbeiter
- 

## Auszug Tätigkeiten im Angestelltenverhältnis

**BMW / München****01/2005 bis 11/2005****Projektleitung****Übernahme definierte Support-Center-Leistungen BMW**

- Support von Desktop- und Netzwerkleistungen an verschiedenen Standorten im Großraum München und Regensburg
- Konzeptionierung, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
- Transition inklusive Übergabe in den laufenden Betrieb - Dauer: vier Monate
- Optimierung der laufenden Betriebsorganisation im Rahmen ITIL-Framework
- Umfang ca. 40.000 Endgeräte / ca. 100.000 Ports

**arxes NCC AG / München****03/2004 bis 12/2004****Technische Niederlassungsleitung****Interims-Management**

- Interims-Übernahme technische Niederlassungsleitung
- Übernahme der Kunden-, Personal-, und Budgetverantwortung (z. B. BMW, Süddeutscher Verlag, Clarins)
- Durchführung von Maßnahmen zur Anpassung und Optimierung der Personal-, Kosten- und Supportstrukturen
- Umfang ca. 60 Mitarbeiter

**Bayer AG / Niederrheinwerke Leverkusen/Dormagen/Krefeld****01/2001 bis 02/2004****Abteilungsleiter****Aufbau Servicestützpunkte zentral / dezentral**

- Aufbau und Organisation Mitarbeiter-Struktur
- Übernahme der Desktop-Infrastruktur (bis zu 1800 Anwender pro Geschäftsbereich)
- Programm-Management Rollouts (abhängig von Geschäftsbereich bis zu 1000 Desktops)
- Strategische Planung und Ausrichtung der Services in Abstimmung mit dem Kunden
- Umgang ca. 160 Mitarbeiter (inkl. 10 Gruppenleiter, 15 Teamleiter)

**Bayer AG / Leverkusen**

**01/2001 bis 02/2004**

**Programmleitung im Rahmen Abteilungsleitung**

**Ausschreibung Betrieb und Support Client-Umgebung**

- Konzeptionierung, Angebotserstellung und Präsentation
- Anforderungen über den gesamten PC LifeCycle
- Beschaffung, Incident-, Problem- und Change-Management (ITIL)
- Software-Distribution
- Standardisierung
- Kundenmanagement
- Support der Gebäude-Netzinfrastruktur
- Optionale Bereitstellung von Hardware
- Umfang ca. 5000 Anwender

**Bayer AG / Leverkusen**

**01/2001 bis 02/2004**

**Programmleitung im Rahmen Abteilungsleitung**

**Erstellung eines Außendienst-Konzeptes für die Vertriebsgesellschaft**

- Konsolidierung der bestehenden verschiedenen Services-Hotlines
- Minimierung der Ausfallzeiten der Außendienstmitarbeiter des Kunden
- Konzept & Vorstellung verschiedener Backup-Szenarien
- Erstellung Lösungsvorlagen inklusive Empfehlung für die Entscheidungsträger

**Felten & Guillaume / Köln**

**01/2001 bis 02/2004**

**Projektleiter im Rahmen Abteilungsleitung**

**Übernahme der Server- und Desktop-Services am Standort Köln**

- Konzeptionierung und Migration der gesamten Infrastruktur in ein Rechenzentrum
- Übernahme der Server- und Desktop-Infrastruktur
- Aufbau und Organisation der Service-Struktur an den strategischen Zielen des Kunden
- IT-Service-Management im Rahmen ITIL-Framework
- Übergabe an Service-Delivery-Manager
- Umfang ca. 250 Anwender

**Süddeutscher Verlag / München**

**01/2001 bis 02/2004**

**Programmleitung im Rahmen Niederlassungsleitung**

**Übernahme definierter Desktop-Services**

- Betrieb und Support der Desktop- und Infrastrukturmgebung an verschiedenen Standorten
- Konzept, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
- Transitionplanung-, Überwachung, Qualitätssicherung
- Umfang ca. 2.750 Anwender

**Woolworth / Frankfurt**

**01/2001 bis 02/2004**

**Projektleiter im Rahmen Abteilungsleitung**

**Unterstützung Neuorganisation IT-Betrieb nach ITIL**

- Unterstützung bei der Einführung einer neuen Aufbauorganisation im IT-Service-Bereich
- Analyse, Planung und Unterstützung bei der Einführung neuer Prozesse und Service Level Agreements (ITIL-Framework)
- Vorbereitung und Durchführung Workshops mit Anbietern (Peregrine, Valuation, Remedy) zur Auswahl eines Service-Management-Tools sowie Unterstützung bei der Entscheidungsfindung