

Koordinaten

KUK ProConsult
Kai-Uwe Kloß
Rederhof 15
D-41363 Jüchen

+ 49 177 8 499 756
+ 49 2181 499 756

kontakt@kukloss.de
www.kukloss.de



Summary

Ein abgeschlossenes Studium zum Diplom-Wirtschaftsinformatiker und langjährige Erfahrung als IT-Professional in verschiedenen Funktionen und Branchen bilden die Basis für mein umfangreiches Wissen in den Bereichen Projekt, Service- und Interims-Managements.

Ich stehe seit 2008 als freiberuflicher IT-Consultant für Kunden im Konzernumfeld zur Verfügung und führe Ihre Aufgaben professionell, strukturiert und lösungsorientiert zum Ziel.

Greifen Sie auf die Expertise aus zahlreichen *Projekten* in den Bereichen Transition/Transformation, Migration und Rollout zurück. Ich begleite Sie Projektleiter methodengesteuert von der Planung über die Durchführung und Steuerung zum erfolgreichen Abschluss Ihrer Projekte. Entscheidend dafür ist die verständliche und präzise Formulierung Ihrer Ziele, die wir gemeinsam im Dialog abstimmen.

Die Bereitstellung transparenter, skalierbarer *IT-Services* trägt zur Erfüllung Ihrer Ziele und damit entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Zufriedene Anwender spiegeln Ihre funktionierende IT-Organisation wider. Gerne stehe ich Ihnen im Rahmen des ITSM-Frameworks ITIL bei der Standardisierung und Optimierung Ihrer IT-Services zur Seite.

Bei der Ausrichtung der IT-Services nimmt *Virtualisierung* eine immer größere Bedeutung ein. In Zusammenarbeit mit Ihren IT-Architekten und -Experten unterstützte Sie bei der Projektierung und Durchführung im Themenkomplex Virtualisierung.

Stehen Sie vor der Herausforderung kurzfristig Personalengpässe in Führungsbereichen oder Projekten auszugleichen, bietet sich das *Interims-Management* an, um Vakanzen für einen definierten Zeitraum zu überbrücken. Holen Sie sich bedarfsgerechtes Know-How in Ihr Unternehmen, um Problemstellungen mit externem Wissen zu lösen, ohne direkt die interne Mannschaft aufzustocken.

Detailliertere Informationen sowie Referenzen verschiedener Kunden und Projekte finden Sie nachstehend oder auf meiner Homepage www.kukloss.de.

Stunden- und Tagessätze sowie weitere Rahmenbedingungen konkretisiere ich gerne im persönlichen Gespräch mit Ihnen, abhängig von Ihren Anforderungen.

Sprachen

- Deutsch
- Englisch

Branchen

- Automotive
- Chemie
- Finanzdienstleistung
- Medien
- Pharma
- Telekommunikation

Ich suche

Interessante Herausforderungen in folgenden Themenfeldern:

- IT-Service-Management
- IT-Projekt-Management
- IT-Beratung
- Interims-Management

Ich biete

Methodenkompetenz

- Information Technology Infrastructure Library (ITIL)
- Projekt-Management PRINCE2

Themenkompetenz

- Standardisierung und Optimierung von IT-Services
- Steuerung und Durchführung von IT-Projekten
- Übernahme von Management-Funktionen

Standardisierung und Optimierung von IT-Services

- Virtualisierung von komplexen IT-Umgebungen
 - Konzeptionierung (Strategie, Vorgehensweise) Migration/Rollout in Zusammenarbeit mit technischen Architekten
 - Steuerung/Leitung Migration/Rollout inklusive Kommunikation
- Managed Services, (selektives) IT-Outsourcing
 - IT-Service-Management gemäß ITIL
 - Methodengestützte Implementierung nach PRINCE2
 - Analyse, Konzept, Umsetzung (Migration/Rollout), Betrieb
 - Konkrete Ausrichtung an den Zielen des Kunden
 - Prozess-Management zur Unterstützung der Kerngeschäftsprozesse des Kunden
 - Service-Level-Management (SLR, SLA, OLA, Kennzahlensystem)
 - Standard-Service-Katalog für IT-Services (Leistungsmodule) und IMAC/R-Leistungen
 - Preismodelle
 - Konzeption, Kalkulation, Angebotserstellung, Präsentation
 - Ausschreibungen (Erstellung, Durchführung, Auswertung)
 - Benchmarking
 - Unterstützung bei Vertragsverhandlungen und „Underpinning Contracts“ (UC)

Steuerung und Durchführung von IT-Projekten

- IT-Projekt-Management
 - Programm-Management
 - Projekt-Management
 - Transition- und Transformations-Management
 - Planung, Durchführung, Steuerung und Abschluss
 - Budgetplanung und -Überwachung
 - Risiko-Management
 - Eskalations-Management
 - Qualitäts-Management

Übernahme von Management-Funktionen

- Interims-Management
 - Führungskompetenz
 - Analyse und Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
 - Coaching
 - Betriebswirtschaftliches Management
- Personalverantwortung bis zu 160 Mitarbeitern (6 Jahre)
- Vertragsverhandlungen und Steuerung von Subunternehmen
- Budgetverantwortung (Kostenstellen/Kostenträger) bis zu 20 Mio. Euro

Auszug Projekte

- Postbank Systems AG (Bonn) / Filialvertrieb
 - Projektleitung/-management
 - (Konzept, Planung, Steuerung der Migration)
 - Projektplanung im Rahmen des agilen Vorgehensmodells für Infrastrukturmaßnahmen der Postbank (Wasserfall, agil)
 - Vertragsverhandlungen mit Einkauf/Dienstleister
 - Umstellung aller Kundenberater-Arbeitsplätze von Post („gelb“) auf Postbank („blau“).
 - Umstellung Leitungen von gelb auf blau
 - Bereitstellung blaue Netzwerk-Infrastruktur (VMWare, Citrix, NetApp)
 - Bereitstellung blaue Arbeitsplatzinfrastruktur (Windows, Session Host, VDI, Notebook, Telefonie)
 - Umfang ca. 800 Standorte deutschlandweit, ca. 2.500 Arbeitsplätze.

- Postbank Systems AG (Bonn): Virtualisierung von ca. 17.500 Arbeitsplätzen
 - Projektleitung/-management
 - Projektplanung im Rahmen des agilen Vorgehensmodells für Infrastrukturmaßnahmen der Postbank (Wasserfall, agil)
 - Migration aller NDS-/XP-Arbeitsplätze in einer „Virtual Desktop Infrastructure“-Umgebung (Citrix/VMWare/NetApp-Plattform); Frontend (Windows, VDI, Session Host, FAT-Client) (Konzept, Planung, Steuerung der Migration)
 - Unterstützung des Betriebes bei der Definition und Implementierung notwendiger Service-Management-Prozesse im Rahmen der Transformation des übergreifenden Outsourcing-Projekts (ITSM -> ITIL).

 - Konzept/Transition Rollout & Unterstützung Application Readiness
 - Prozessdefinition zur Bereitstellung von Anwendungen in einer neuen Terminal-Server-Landschaft für Session Host, VDI und FAT-Clients (Identifikation, Analyse, Paketierung und Abnahme)
 - Prozess-Optimierung der betroffenen Fachbereiche Application Readiness und Test-Management
 - Umfang 21 Standorte / ca. 17.500 Anwender / ca. 500 Anwendungen

- IKB Data (Düsseldorf): Unterstützung bei der Analyse einer Ausschreibung für eine große Landesbank
 - Analyse der Kalkulation und Entwicklung einer neuen Standard-Kalkulation für Ausschreibungen
 - Workshops mit dem Ziel sowohl die Ausschreibung als auch die eigentliche Durchführung einer Transition für den Endkunden transparent darzustellen und zu gestalten.
 - IT-Service Management: Framework ITIL.

- Telekom (Bonn): Virtualisierung von ca. 5.000 Arbeitsplätzen
 - Projektmanagement PRINCE2
 - Migration aller Arbeitsplätze in eine „Virtual Desktop Infrastructure“-Umgebung (Citrix, VMWare, NetApp) inklusive deutschlandweitem Hardware-Rollout in allen Telekom- und Partner-Shops
 - Virtualisierung aller Anwendungen in eine zentrale Serverfarm. Einsatz von ThinClient-Technologie im Frontoffice
 - Anpassung Service-Management im Rahmen ITIL-Framework
 - Umfang ca. 800 Ladenlokale / ca. 5.000 Arbeitsplätze / ca. 7.000 Mitarbeiter

- Telekom (Bonn): Einführung einer neuen SmartCard-Lösung für Partner-Shops der Telekom Shop Vertriebsgesellschaft
 - Projektmanagement PRINCE2
 - Herstellung der technischen und organisatorischen Prozesskonformität der betroffenen Bereiche
 - Schwenk der Partner-Shops ins Konzern-AD und in das konzernweite Exchange
 - Anpassung der Virtualisierungsplattform zur Einführung der neuen SmartCard
 - Umfang ca. 150 Ladenlokale / ca. 700 CPKI

- BMW (München): Projektleitung zur Übernahme definierter Support-Center-Leistungen eines bekannten bayerischen Automobilherstellers
 - Support von Desktop- und Netzwerkleistungen an verschiedenen Standorten im Großraum München und Regensburg
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
 - Projektleitung der Transition-Phase inklusive Übergabe in den laufenden Betrieb (Dauer: vier Monate)
 - Optimierung der laufenden Betriebsorganisation im Rahmen ITIL-Framework
 - Umfang ca. 40.000 Endgeräte / ca. 100.000 Ports

- arxes NCC AG (München): Technische Niederlassungsleitung (Interims-Management)
 - Vertretungsweise Übernahme (Technischer Niederlassungsleiter)
 - Übernahme der Kunden-, Personal-, und Budgetverantwortung
 - Durchführung von Maßnahmen zur Anpassung und Optimierung der Personal-, Kosten- und Supportstrukturen
 - Umfang ca. 60 Mitarbeiter

- Bayer AG (Niederrheinwerke): Aufbau von Servicestützpunkten im Service-Management
 - Übernahme der Desktop-Infrastruktur (bis zu 1800 Anwender pro Geschäftsbereich)
 - Programm-Management auf Seite des Dienstleisters für den Rollout von bis zu 1000 Desktops
 - Aufbau und Organisation Mitarbeiter-Struktur
 - Strategische Planung und Ausrichtung der Services in Abstimmung mit dem Kunden

- Bayer AG (Leverkusen): Projektleitung Ausschreibung
 - Betrieb und Support der Client-Umgebung an verschiedenen Standorten
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung und Präsentation
 - Anforderungen über den gesamten PC LifeCycle
 - Beschaffung, Incident-, Problem- und Change-Management (ITIL)
 - Software-Distribution
 - Standardisierung
 - Kundenmanagement
 - Support der Gebäude-Netzinfrastruktur
 - Optionale Bereitstellung von Hardware
 - Umfang ca. 5000 Anwender

- Bayer AG (Leverkusen): Erstellung eines Außendienst-Konzeptes für die Vertriebsgesellschaft
 - Konsolidierung der vorhandenen verschiedenen Hotlines
 - Minimierung der Ausfallzeiten der Außendienstmitarbeiter des Kunden
 - Vorstellung verschiedener Backup-Szenarien
 - Erstellung Lösungsvorlagen inklusive Empfehlung für die Entscheidungsträger

- Felten & Guillaume (Köln): Übernahme der Server- und Desktop-Services am Standort Köln
 - Konzeptionierung und Migration der gesamten Infrastruktur in ein Rechenzentrum
 - Übernahme der Server- und Desktop-Infrastruktur
 - Aufbau und Organisation der Service-Struktur an den strategischen Zielen des Kunden
 - IT-Service-Management im Rahmen ITIL-Framework
 - Übergabe an einen Service-Delivery-Manager
 - Umfang ca. 250 Anwender

- Süddeutscher Verlag (München): Übernahme definierter Desktop-Services
 - Betrieb und Support der Desktop- und Infrastrukturmgebung an verschiedenen Standorten
 - Konzeptionierung, Angebotserstellung, Kalkulation und Präsentation
 - Transitionplanung- und Überwachung
 - Umfang ca. 2.750 Anwender

- Woolworth (Frankfurt): Unterstützung bei der Neuorganisation des IT-Betriebes nach ITIL
 - Unterstützung bei der Einführung einer neuen Aufbauorganisation im IT-Service-Bereich
 - Analyse, Planung und Unterstützung bei der Einführung von Prozessen und Service Level Agreements (ITIL-Framework)
 - Vorbereitung und Durchführung von Workshops mit bekannten Anbietern (Peregrine, Valuation, Remedy) zur Auswahl eines Service-Management-Tools sowie Unterstützung bei der Entscheidungsfindung